

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Zásady“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Cílem těchto Zásad je poskytnout Účastníkům základní informace ohledně zpracování osobních údajů.
- 1.2 Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:
- Správce** společnost Balance Club Brumlovka, a.s., se sídlem Praha 4 - Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 14000, IČO:274 458 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou, kontakt: gdpr@balanceclub.cz nebo +420 221 582 111
 - Účastníkem** fyzická osoba, která udělí Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů; a
 - Osobními údaji** zejména jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, emailová adresa, telefonní číslo, společnost, ve které subjekt údajů pracuje, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby, případně další údaje, které jsou nezbytné pro shromažďování Správce v souladu s účelem jejich zpracování.

Správce jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Účastníka souvisejících se zpracováním Osobních údajů.

- 1.3 Správce je zodpovědný za provozování fitness a wellness stejnojmenného zařízení Balance Clubu Brumlovka, sídlící v budově Brumlovka na adrese Vyskočilova 1100/2, 140 00 Praha 4. V rámci těchto a souvisejících služeb služby jsou Správce zpracovávány Osobní údaje:
- v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti se službami Správce a jím organizovanými marketingovými akcemi; a
 - za účely uvedenými níže.
- 1.4 Správce je správcem Osobních údajů. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem, ledaže jsou třetí osobou zpracovávány na základě smlouvy o zpracování uzavřené podle GDPR. Ke zpracovávaným Osobním údajům bude mít přístup pouze Správce a případný zpracovatel v souladu s GDPR.

2. Účel zpracování Osobních údajů

Správce zpracovává Osobní údaje pro následující účely:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Správce a Účastníkem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a Správce tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);

- b) k marketingovým účelům, aby Správce co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb a obchodní sdělení ohledně nich Účastníkovým potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Účastníkův jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- c) k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Správce a Účastníkem, plnění zákonných povinností, které Správci ze smluvního vztahu mezi ním a Účastníkem vyplývají, ochrana reputace Správce jako správce webu a ochrana majetkových zájmů Správce pro případné soudní spory.

3. Ochrana Osobních údajů a informace o zpracování.

- 3.1 Na Účastníky, se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.
- 3.2 Účastník bere na vědomí, že poskytnutím souhlasu Správci započne zpracovávání Osobních údajů Správce.
- 3.3 Pokud Účastník neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu se Správce a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné.
- 3.4 Poskytování Osobních údajů Správci je obecně smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je od Účastníka vyžadován souhlas. Pokud Účastník neudělí Správci souhlas ke zpracování Osobních údajů k marketingovým účelům, neznamená to, že by Správce v důsledku toho odmítnul poskytovat své služby nebo s ním neuzavřel smlouvu.
- 3.5 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Správce a Účastníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu.
- 3.6 Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje (kromě e-mailové adresy a telefonního čísla) dále zpracovávány a uchovávány po dobu 5 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Správce a Účastníkem.
- 3.7 Po uplynutí lhůty uvedené v odstavcích 3.5 a 3.6 tohoto článku Správce Osobní údaje zlikviduje.
- 3.8 Účastník je povinen Správci poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.
- 3.9 Správce vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.
- 3.10 Osobní údaje Účastníků nebudou předávány do druhé země ani mezinárodní organizaci.
- 3.11 Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
- 3.12 Účastník bere na vědomí, že jeho Osobní údaje jsou uloženy v chráněných datacentrech v souladu s GDPR, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.
- 3.13 Účastník bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies Správce na jeho zařízení.

4. Práva Účastníka související se zpracováváním

4.1 Účastník má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Správcem. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze vyplněním formuláře/odškrtnutím políčka/zasláním odvolání na adresu sídla Správce nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci.

4.2 Účastník má dále právo:

a) Být informován o zpracování svých Osobních údajů

- (i) Účastník je oprávněn od Správce požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Účastník právo od Správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Správce, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů, o oprávněných zájmech Správce, o výčtu práv Účastníka, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracováváných Osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.
- (ii) Pokud Správce hodlá dále Osobní údaje Účastníka zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Účastníkovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

b) Požadovat od Správce přístup k jeho Osobním údajům

Účastník je od Správce oprávněn požadovat informaci, zda jsou jeho/její Osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů, informace o Účastníkových právech (práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Účastníka, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Účastník má právo na poskytnutí kopií zpracováváných Osobních údajů. Prámem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

c) Na opravu poskytnutých Osobních údajů

Pokud došlo na straně Účastníka například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj, má Účastník právo od správce požadovat opravu zpracováváných Osobních údajů. Navíc má Účastník právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

d) Na výmaz poskytnutých Osobních údajů

V určitých stanovených případech má Účastník právo požadovat, aby Správce Osobní údaje Účastníka vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce Osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Účastník se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Účastníka na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Účastníka ponechat) a o jejím vyřízení bude Účastník detailně informován.

e) Na omezení zpracování Osobních údajů

Správce zpracovává Osobní údaje Účastníka pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Účastník měl pocit, že Správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje zpracovává, může Účastník podat žádost, aby jeho/její Osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje blokovány. Žádost Účastníka pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

f) Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Účastník se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webová stránka <https://www.uoou.cz/>.

4.3 V případě, že by se Účastník domníval, že Správce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat Správce e-mailem nebo telefonicky o vysvětlení;
- b) e-mailem vznést námitku proti zpracování a požadovat, aby Správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). Správce o námitce neprodleně rozhodne a informuje Účastníka. Nevyhoví-li Správce námitce, má Účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

4.4 Účastník může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese sídla Správce nebo e-mailem.

4.5 Požádá-li Účastník o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu Správce povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti Správce.

4.6 Pokud Účastník uplatní právo na přístup k Osobním údajům v elektronické formě, Správce mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Účastník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

4.7 Správce je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

- 4.8 Osobní údaje jsou automaticky vyhodnocovány, a mohou být využívány k profilaci nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce.
- 4.9 V důsledku těchto aktivit Správce bude chování Účastníka na internetových stránkách mapováno a vyhodnocováno, což představuje určitý zásah do práva na soukromí. Zároveň ale toto vyhodnocování přispívá k tomu, aby Účastníkovi byly zasílány jen ty reklamní nabídky ohledně výrobků a služeb správce, o které by mohl/a mít vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování zájem.

5. **Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a Správce jsou příslušné české soudy.
- 5.2 Účastníci, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s Správce či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a Správce jejich činnost nijak neřídí.
- 5.3 Znění Zásad může Správce změnit či doplňovat. O každé takové změně Správce informuje Účastníky e-mailem nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn.
- 5.4 Tyto Zásady nabývají účinnosti 25. května 2018.